



RETO: Estrategia Online para venta de Productos y Servicios a través de la “Tienda On Line Movistar”

OBJETIVO:

- Desarrollar una **estrategia de comunicación alternativa online** para dar a conocer, promover la prueba y adquisición de los Productos y Servicios de Movistar vía la “Tienda online” <http://tienda.movistar.com.mx> . Considerar que eventualmente llegarán servicios (SVA's, Contenidos, Post Pago) más que deberán incorporarse como nuevos beneficios derivados de la campaña que se defina para el brief.
- Asociar la marca Movistar con innovación: nuevos servicios para hacer la vida más fácil.

Condiciones:

- Pueden participar sólo Campuseros inscritos en el Campus Party México 2010.

PREMIOS:

- Primer Lugar: Ipad + 2 Meses del servicio 3G gratis.
- Segundo Lugar: Netbook + 2 Meses del Servicio 3G gratis.

CRITERIOS DE PREMIACIÓN:

- Creatividad e impacto: 25 puntos.
- Alineación con la marca: 15 puntos.
- Viabilidad económica: 10 puntos.

JURADOS:

1. Cuatro personas de Movistar (Área Tienda Online)

Presentación de Propuestas:

Las propuestas se deberán de presentar el día Sábado 14 de Agosto, a las 20h, en el área de Cultura Digital /Social Media. Los interesados deben presentarse 10 minutos antes a la organizadora de la área de Social Media, Laura Raganda, en el escenario de Social Media.

Cada inscrito debe presentar su idea a los jurados em 5 minutos, pudiendo o no hacer uso del proyector.

Tienda MoviStar Online - Brief Comercial

Beneficios de comprar en la Tienda Online MoviStar.

Entrega a domicilio sin costo.

Todo lo que compras en la Tienda Online se entrega en 24 horas directamente a tu casa o tu oficina en cualquier lugar del país, sin costo adicional.

Compra con confianza y con 100% de seguridad.

Todas tus compras están protegidas por los más avanzados sistemas de seguridad en línea. La información está encriptada por VeriSign, el cual es usado por los bancos más grandes del mundo.

Facilidad de Acceso.

En Tienda Movistar Online puedes adquirir tus productos y servicios las 24 horas del día, desde cualquier lugar donde dispongas de conexión a internet.

Tus equipos están 100% garantizados.

Todos los productos y servicios ofrecidos en la tienda tienen garantía de fábrica. Si te falla tu equipo, nosotros lo recogemos en cualquier lugar del país, lo llevamos a revisión y si es necesario, aplicamos el reembolso correspondiente.

Compra fácilmente y sin complicaciones.

En la Tienda Online encontrarás rápidamente los equipos que buscas. Compra de forma cómoda, fácil y segura, recibiendo los artículos de forma casi inmediata.

Encuentra los terminales y equipos más recientes de la última generación.

En Tienda Movistar Online encuentras siempre los teléfonos más modernos y recientes del mercado.

Descripción detallada de los teléfonos.

Puedes ver todas las características y beneficios de tu terminal, para que tomes bien tu decisión a la hora de comprar.

Escoge la forma de pago de tu conveniencia.

Puedes comprar tus productos y servicios a través de los medios de pago más usados del mercado: tarjetas de crédito, financiamiento, cargo a cuenta, depósitos, etc.

Financiamiento disponible.

Puedes adquirir tus productos y servicios a 3, 6, 9, 12 y 18 cuotas sin intereses, así como acceder a otras líneas de crédito y financiamiento en línea a cualquier hora y en cualquier lugar donde dispongas de una conexión a internet.

Servicio al cliente siempre disponible.

Nuestro departamento de servicio al cliente está siempre disponible para atender tus necesidades. Puedes contactarnos mediante email y al teléfono 1-800-020-0110, sin costo.

Oferta Comercial.

La Tienda Movistar Online vende productos y servicios tales como tiempo aire en recargas y terminales móviles en pre y post-pago.

Otros servicios y productos que ofrecemos:

- Internet Para Todos (netbook + modem + tiempo aire).

Mediante el plan "Internet Para Todos" obtienes acceso a internet de alta velocidad donde quiera que te encuentres por \$1.00 al día o menos.

- Accesorios para celulares y computadoras portátiles.

Además de celulares, encontrarás cargadores, skins, estuches y adornos para tu teléfono.

- Servicios financieros.

- “LLEVAMOS EL BANCO A TU CASA”.

Compra cómodamente tus productos y servicios con financiamiento, desde tu casa u oficina. Nosotros te visitamos para recolectar tu firma y la copia de tus documentos.

- Seguros de equipo.

Podemos ofrecer cobertura de seguro adicional a tu celular y otros equipos.

- Pólizas de seguros.

Cobertura de todo tipo de seguros: contra daños, fianzas, garantías, etc.

- Puedes comprar en línea otros servicios de valor agregado:

- Contenido prepagado descargable en el teléfono o computadora.

Aplicaciones para tu teléfono, música, ringtones, audio libros, libros, artículos, periódicos, revistas, etc.

- Paquetes de SMS.

- Paquetes de minutos para navegación.

- Recargas automáticas a terceros.

Recarga de forma periódica tu celular y el de tus seres queridos. Puedes programar las recargas de forma automática, para evitar olvidos.

- Quieres un mejor teléfono? Te cambiamos tu Movistar actual por uno más reciente y de mejores características.
- Aprovecha al comprar tu Movistar en línea y adquiere a precio especial los accesorios y mejoras que tú quieras.